

Privacyverklaring Top Teamwerk

Ik doe er alles aan om zowel off- als online vertrouwelijk met jouw zakelijke en eventuele persoonlijke gegevens om te gaan. Daarom hou ik me aan de eisen die de algemene verordening gegevensbescherming (AVG) stelt. Een toelichting op deze eisen vind je in dit document.

Bij verwerking hou ik me aan de eisen die de AVG stelt. Dat betekent onder andere dat:

- Ik duidelijk vermeldt met welke doeleinden ik persoonsgegevens verwerk. Dat doe ik via deze privacyverklaring;
- De verzameling van persoonsgegevens beperk ik tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- Ik vraag om uitdrukkelijke toestemming om persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin toestemming is vereist;
- Ik neem passende beveiligingsmaatregelen om persoonsgegevens te beschermen en eis dat ook van collega's die in opdracht van Top Teamwerk persoonsgegevens verwerken;
- Ik respecteer het recht om persoonsgegevens op aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren en/of te verwijderen.
- Ik ben verantwoordelijk voor de gegevensverwerking. In deze privacyverklaring leg ik uit welke persoonsgegevens ik verzamel en gebruik en met welk doel.

Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle gegevens die ik verzamel en verwerk.

Welke gegevens verwerken ik en waarom?

1.1 Bijeenkomsten, informatiemateriaal, nieuwsbrieven.

Wat houdt dit doel in?

Je kunt je gegevens achterlaten t.b.v. bijeenkomsten of voor het ontvangen van informatie of de nieuwsbrief. Wanneer je gegevens achterlaat, op mijn website of via de mail, verstrek je actief persoonsgegevens.

Deze persoonsgegevens worden door mij gebruikt om je te informeren over de producten en diensten zoals aangeduid op het moment van inschrijven/informeren. Daarnaast geef je mij toestemming om in de toekomst specifieke nieuwsbrief te sturen die aansluiten bij de door jou opgegeven interesse.

Welke informatie gebruik ik voor dat doel?

Om je specifieke nieuwsbrieven en informatiemateriaal toe te zenden, verwerken ik je uit- of inschrijving voor de nieuwsbrief en je persoonsgegevens zoals je naam, zakelijk adres, e-mailadres, telefoonnummer, mobiele telefoonnummer en informatie over de informatie die je graag wenst te ontvangen.

Daarnaast kan ik je tijdens je registratie ook vragen om andere informatie te verstrekken, zoals functietitel, branche en bedrijfsnaam. De persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt in een gegevensbestand.

Tevens kan ik telefonisch of middels de e-mail contact opnemen om je verder te informeren naar aanleiding van een door jouw ingediende aanvraag.

1.2 Data-analyse

Wat houdt dit doel in?

Wanneer je gebruik maakt van mijn website, verzamelen we technische informatie over je apparaat en je online gedrag. Deze informatie wordt gebruikt om mijn website te verbeteren.

Welke informatie gebruik ik voor dat doel?

We verzamelen informatie zoals:

- Als ik weet welke delen van mijn website (minder) populair is, dan kan ik die pagina's sneller vindbaar maken of verwijderen;

1.3 Communicatie en sociale media

Wat houdt dit doel in?

Ik ben actief op verschillende sociale media platforms, zoals Facebook, Instagram en LinkedIn. Deze media zet ik in om je te informeren over producten, events en andere activiteiten. Als je met mij communiceert via mijn sociale media pagina's (bijvoorbeeld door het plaatsen van een reactie, het verzenden van een persoonlijk bericht, kan ik persoonsgegevens van je ontvangen zoals je (gebruikers)naam, je profielfoto, je woonplaats, je e-mailadres en je geslacht.

Welke informatie gebruik ik voor dat doel?

Als je ervoor kiest om informatie te delen door het publiceren van reacties, beoordelingen, foto's of filmpjes gebruik ik die informatie. Je informatie is zichtbaar voor mij en andere gebruikers van mijn sociale media pagina's.

1.4 Contact onderhouden en beantwoorden van vragen

Ik ontvangen ook vaak persoonsgegevens, via bijvoorbeeld de werk- of opdrachtgever. Deze contactgegevens worden in mijn telefoon en email opgeslagen met als doel een lange termijnrelatie te onderhouden. Het gaat hierbij om de naam, e-mailadres, telefoonnummer en eventuele functietitel.

1.5 Het afsluiten, administreren en uitvoeren van jouw overeenkomsten met Top Teamwerk.

Wanneer het een samenwerking betreft op het gebied van een opdracht en of een financiële transactie, dan worden de contactgegevens voor een termijn van

zeven jaar opgeslagen. Dit in verband met de richtlijn binnen de wetgeving om financiële gegevens te bewaren. Als de periode van zeven jaar verstreken is en er geen sprake meer van een lopende (klant)relatie, verwijder ik de persoonsgegevens.

2. *Verstrekking aan derden*

Top Teamwerk schakelt bij de uitvoering van dienstverlening en andere bedrijfsactiviteiten ook regelmatig derden in (zoals collega coaches/trainers, administratiekantoor etc). Voor zover deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten en bedrijfsactiviteiten jouw gegevens verwerken, tref ik de vereiste contractuele, technische en organisatorische maatregelen om te verzekeren dat jouw gegevens uitsluitend worden verwerkt voor zover in het kader noodzakelijk. In ieder geval verwerken deze derde partijen jouw gegevens uitsluitend in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

3. *Visuele communicatie*

Op de website en sociale media kanalen plaatst Top Teamwerk foto's en video's om mijn propositie meer kracht bij te zetten. Hiermee laat ik (potentiele) klanten zien wat ik doe. Het kan zijn dat je als toeschouwer ook op beeld verschijnt. Om de realiteit weer te geven, maken ik graag gebruik van echte mensen. Om deze reden maak ik soms foto's tijdens trainingen, bijeenkomsten en andere gelegenheden. Wij vragen vooraf zo veel mogelijk schriftelijke toestemming. We gebruiken beelden van bijeenkomsten ter promotie van onze organisatie of bijeenkomsten.

4. *Websites van derden*

Mijn website bevat links naar andere websites. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op die websites.

5. *Corrigeren of verwijderen van uw gegevens*

Wil je je persoonsgegevens inkijken? Dan vragen ik je hierbij dit verzoek zoveel mogelijk te specificeren, zodat ik je zo goed mogelijk van dienst kan zijn. Wanneer de informatie onjuist blijkt te zijn of het bewaren ervan in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, corrigeer of verwijder ik je gegevens.

We kunnen verzoeken weigeren indien deze onredelijk zijn of de privacy van anderen in gevaar brengen.

Contact

Top Teamwerk
Govert Flinkstraat 406H
1074CJ Amsterdam
janneke.maas@top-teamwerk.nl

6. *Wijziging van deze privacyverklaring*

Deze privacyverklaring wijzigt als nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. De meest actuele privacyverklaring vind je altijd op mijn website. Ik raad je aan deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte bent van wijzigingen. Deze privacyverklaring is het laatst gewijzigd op 18 juni 2018.